

Cours 3.7



Sensibilisation à la sécurité personnelle

Aperçu du cours

Objectif

Informer les agents de maintien de la paix de l'ONU des menaces pesant sur leur sécurité personnelle et des mesures à mettre en œuvre.

Pertinence

En tant qu'agent de maintien de la paix, vous serez sans cesse confronté à des menaces pesant sur votre sûreté et votre sécurité.

De nombreux risques échappent au contrôle des agents de maintien de la paix individuels. Le **risque d'être pris pour cible** a augmenté au cours des dernières années. **Une bonne préparation accroît votre sécurité personnelle.**

Ce cours explique comment avoir conscience de sa propre sécurité et comment se préparer à différentes situations.

Acquis

Les apprenants seront en mesure :

- De citer les cinq principes de la sécurité personnelle
- De citer des exemples de menaces spécifiques et d'expliquer les mesures de sécurité personnelle à mettre en œuvre pour répondre à chaque menace
- Citez les mesures à mettre en œuvre pour votre sécurité personnelle

Durée du cours recommandée : 45 minutes au total

1 à 2 minutes par diapositive

Utiliser l'activité pédagogique (version abrégée)

Le cours	Pages 3 à 28
Démarrer le cours	Diapositives d'introduction
Activité pédagogique 3.7.1 : Menaces pesant sur les agents de maintien de la paix de l'ONU	
Votre responsabilité individuelle	Diapositive 1
Les cinq principes de la sécurité personnelle	Diapositive 2
Sécurité personnelle et menaces spécifiques	Diapositives 3 à 11
Activité pédagogique 3.7.2 : Sécurité personnelle et menaces spécifiques	
Que peuvent faire les agents de maintien de la paix de manière individuelle ?	Diapositives 12 à 17
Résumé des principaux messages	Page 29
Évaluation	Pages 30 à 31
FACULTATIF : Activités pédagogiques complémentaires	Voir les ressources
Activité pédagogique 3.7.3 : Sensibilisation à la sécurité personnelle - au travail, chez soi, en déplacement	

Le cours



Démarrer le cours

Présentez ce qui suit (à l'aide des diapositives d'introduction) :

- Thème du cours
- Pertinence
- Acquis
- Aperçu du cours

Activité d'apprentissage

3.7.1

Menaces pesant sur les agents de maintien de la paix de l'ONU

MÉTHODE

Brainstorming

OBJECTIF

Présenter le concept de sensibilisation à la sécurité personnelle

TEMPS IMPARTI

5 minutes

- Brainstorming : 3 minutes
- Discussion : 2 minutes

CONSIGNES

- Rappelez les catégories de menaces pour l'ONU
- Citez les menaces pesant sur la sécurité personnelle des agents de l'ONU sur le terrain

RESSOURCES

- Consignes de l'activité pédagogique



Activité d'apprentissage

3.7.1

Menaces pesant sur les agents de maintien de la paix de l'ONU

Consignes :

- Rappelez les catégories de menaces pour l'ONU
- Citez les menaces pesant sur la sécurité personnelle des agents de l'ONU sur le terrain

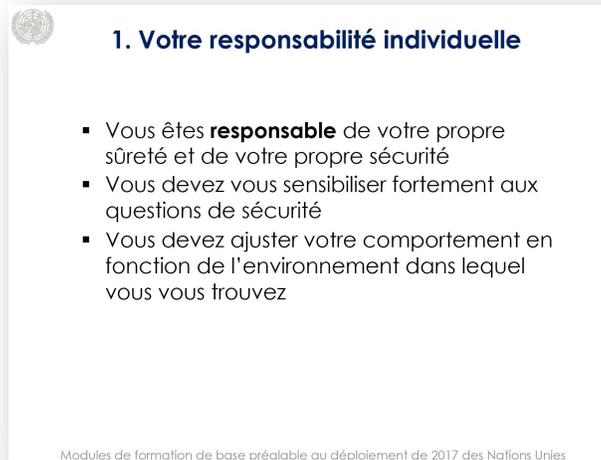
Temps imparti : 5 minutes

- Brainstorming : 3 minutes
- Discussion : 2 minutes

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies

Votre responsabilité individuelle

Diapositive 1



The slide features a small circular logo in the top left corner. The main content is a bulleted list with three items. At the bottom, there is a small footer text and a page number '1'.

1. Votre responsabilité individuelle

- Vous êtes **responsable** de votre propre sûreté et de votre propre sécurité
- Vous devez vous sensibiliser fortement aux questions de sécurité
- Vous devez ajuster votre comportement en fonction de l'environnement dans lequel vous vous trouvez

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 1

Message principal : La sûreté et la sécurité personnelles relèvent de la responsabilité individuelle.

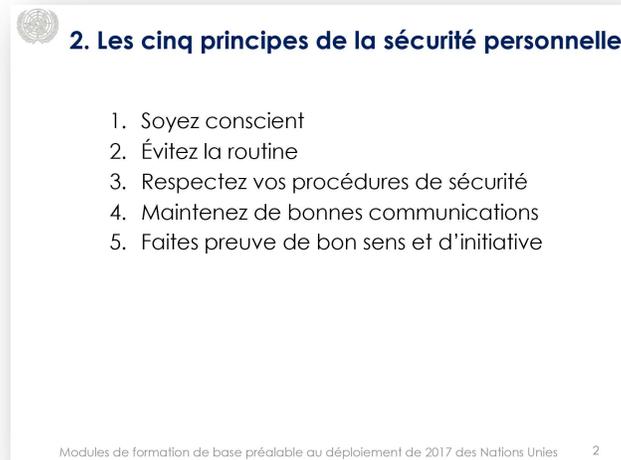
Les agents de maintien de la paix travaillent dans des environnements qui ne leur sont pas familiers, souvent sans pouvoir compter sur des informations claires et leur parvenant rapidement.

La meilleure manière de préserver sa sûreté et sa sécurité consiste à éviter les ennuis plutôt qu'à tenter de s'en sortir plus tard. Ceci signifie **que vous devriez vous montrer très sensible aux questions de sécurité et adapter votre comportement à votre environnement.**

Souvenez-vous que vous êtes **responsable** de votre propre sûreté et de votre propre sécurité.

Les cinq principes de la sécurité personnelle

Diapositive 2



Message principal : Il existe cinq grands principes de sécurité personnelle.

1. **Soyez conscient de votre environnement** et vigilant. Cherchez à détecter des éléments inhabituels : rôdeurs, véhicules stationnés dans des parkings non autorisés, personnes qui suivent votre véhicule. Supposez que vous pourriez être une cible.
2. **Évitez la routine.** Modifiez vos itinéraire et heure de trajet vers et depuis votre lieu de travail.
3. **Respectez les procédures de sécurité.** Soyez méthodique dans la mise en œuvre de vos propres procédures de sécurité. Suivez-les et mettez-les à jour de manière disciplinée.
4. **Communications.** Maintenez de bonnes communications. Les bonnes communications sont essentielles pour assurer la sécurité. Apprenez à utiliser les équipements de communication et préparez-vous à les utiliser. Conservez avec vous les coordonnées des responsables de la sécurité à tout moment.
5. **Faites preuve de bon sens et de sens de l'initiative.** Suivez les procédures, mais faites également usage de **vos sens de l'initiative et faites preuve de bon sens** en cas d'urgence.

Sécurité personnelle et menaces spécifiques

Diapositive 3



3. Sécurité personnelle et menaces spécifiques

- Violence sexuelle, agression sexuelle
- Arrestation, détention
- Prise d'otage
- Foules, manifestations et protestations
- Mines, REG et EEI
- Tirs d'armes
- Braquage

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 3

Message principal : Votre sécurité personnelle pourrait se trouver menacée de différentes manières. Souvenez-vous à tout moment que la prévention est la meilleure politique.

Avoir conscience des menaces réelles signifie que :

- Vous connaissez les mesures préventives permettant d'éviter leur concrétisation
- Vous savez comment y répondre

On peut citer les exemples ci-après de menaces potentielles :

- **Violence sexuelle, agression sexuelle**
- **Arrestation, détention**
- **Prise d'otage**
- **Foules, manifestations et protestations**
- **Mines, REG et EEI**
- **Tirs d'armes**
- **Braquage**



« La meilleure manière d'apprendre quelque chose est de l'enseigner ». Le cours recouvre sept menaces principales. Divisez la classe en sept groupes et attribuez une menace à chaque groupe. Préparez des documents à distribuer aux participants sur le contenu du cours et chargez-les de préparer des briefings sur les menaces qui leur sont attribuées. L'objectif est de s'aider les uns les autres à bien se préparer pour se protéger contre des menaces. Suivre ce cours implique d'apprendre à agir et à vivre différemment. Il est utile de s'aider mutuellement.

Organisez un brainstorming avec les participants sur la manière d'évaluer les briefings ou les présentations. Les participants devraient désormais être à l'aise les uns avec les autres. Encouragez les discussions sur les critères d'évaluation en vous appuyant sur les suggestions ci-après :

- Exactitude
- Bonne utilisation du temps imparti, respect des délais - décidez ensemble de la durée des briefings
- Stimulant, divertissant
- Ceci a-t-il aidé les autres à apprendre ?
- Choisissez d'autres critères basés en fonction du groupe : professionnalisme, clarté, adéquation au niveau des participants, travail d'équipe, utilisation de supports média

Encouragez les groupes à combiner les informations figurant sur les documents distribués avec les astuces citées par les membres du groupe disposant d'une expérience en matière de maintien de la paix.

Activité pédagogique

3.7.2

Sécurité personnelle et menaces spécifiques

MÉTHODE

Travail de groupe, discussion

OBJECTIF

Identifier des mesures de sécurité personnelle adéquates pour des situations spécifiques

TEMPS IMPARTI

15 minutes

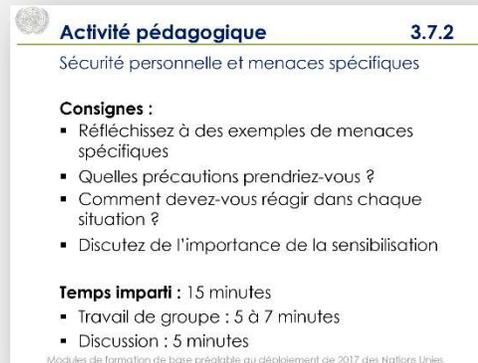
- Travail de groupe : 5 à 7 minutes
- Discussion : 5 minutes

CONSIGNES

- Réfléchissez à des exemples de menaces spécifiques
- Quelles précautions prendriez-vous ?
- Comment devez-vous réagir dans chaque situation ?
- Discutez de l'importance de la sensibilisation

RESSOURCES

- Consignes de l'activité pédagogique



Activité pédagogique 3.7.2

Sécurité personnelle et menaces spécifiques

Consignes :

- Réfléchissez à des exemples de menaces spécifiques
- Quelles précautions prendriez-vous ?
- Comment devez-vous réagir dans chaque situation ?
- Discutez de l'importance de la sensibilisation

Temps imparti : 15 minutes

- Travail de groupe : 5 à 7 minutes
- Discussion : 5 minutes

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies

Diapositive 4



Violence sexuelle, agression sexuelle

- Ayez conscience des effets de l'alcool
- Ne laissez jamais votre verre sans surveillance
- Réunissez-vous en grands groupes
- Faites attention aux gens que vous ne connaissez pas
- Demandez de l'aide immédiatement si l'on vous fait consommer de la drogue
- Soyez conscient de votre environnement lorsque vous êtes seul, en particulier au volant
- Prenez des précautions – organisez vos réunions dans des lieux publics, informez d'autres personnes

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 4

Message principal : Une agression sexuelle désigne tout acte non-consensuel imposé à une personne. Le terme « non-consensuel » désigne « sans consentement ». Une agression sexuelle repose souvent sur des pressions, des intimidations, des menaces et l'usage de la force par un ou plusieurs agresseurs.

Vous devez savoir **comment réagir si vous êtes en société** et **rester vigilant lorsque vous êtes seul.**

- Ayez conscience des effets de l'alcool
- Ne laissez jamais votre verre sans surveillance
- Réunissez-vous en grands groupes
- Soyez prudent lorsque vous partez seul ou lorsque vous acceptez un verre de quelqu'un que vous ne connaissez pas
- Ne faites pas confiance aux gentils inconnus. Soyez vigilant
- Demandez de l'aide immédiatement si l'on vous fait consommer de la drogue
- Soyez sur vos gardes lorsque vous êtes seul, en particulier lorsque vous conduisez. Fermez les portières à clé, fermez les fenêtres
- Organisez vos rencontres dans des lieux publics
- Dites à vos amis où vous prévoyez d'aller et quand vous avez prévu de rentrer
- Mettez les numéros de téléphone d'urgence sur numérotation rapide

Diapositive 5



Arrestation, détention

- Insistez sur vos droits en tant que membre du personnel de l'ONU
- Insistez pour parler avec votre bureau
- Répondez honnêtement aux questions
- N'écrivez ni ne signez rien jusqu'à ce que vous ayez vu un représentant de l'ONU
- Si vous êtes deux à ne pas être arrêtés, l'un accompagne le premier et l'autre va chercher de l'aide
- Informez immédiatement le chef de bureau



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 5

Message principal : Vous bénéficiez de certains privilèges et immunités au cours de l'arrestation et de la détention. L'arrestation ou la détention d'un membre du personnel de l'ONU est un cas très grave.

Vous devez savoir comment réagir si vous êtes arrêté ou êtes témoin d'une arrestation.

Si vous êtes arrêté :

- Insistez sur vos droits en tant que membre du personnel de l'ONU
- Insistez pour parler avec votre bureau
- Répondez honnêtement aux questions
- N'écrivez ni ne signez rien jusqu'à ce que vous ayez vu un représentant de l'ONU

Si vous êtes témoin d'une arrestation :

- Accompagnez un membre du personnel uniquement si vous êtes menacé
- Si vous êtes deux, l'un d'entre vous accompagne la personne arrêtée et l'autre va chercher de l'aide
- Informez immédiatement le chef de bureau

Diapositive 6

 **Prise d'otage**

- Ne vous défendez pas, ne faites pas de gestes brusques
- Restez calme, obéissez aux ordres, faites profil bas
- Ne parlez pas, sauf si l'on vous pose une question
- Essayez de ne pas remettre vos documents d'identification ou vêtements
- Observez autant que possible
- Au cours des opérations de secours, mettez-vous immédiatement à terre



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 6

Message principal : La politique de l'ONU consiste à faire tout son possible pour obtenir la remise en liberté des agents détenus en otage. L'ONU :

- Ne verse pas de rançon
- Ne fait pas de concessions substantielles
- N'intervient pas auprès des États membres pour demander des concessions à cet égard

Votre priorité est votre propre sécurité. Jugez vous-même comment gérer la situation au mieux et désamorcer les tensions.

- Ne ripostez pas
- Restez calme et obéissez aux ordres
- Ne parlez pas, sauf si l'on vous pose une question
- Ne faites pas de gestes brusques ; demandez d'abord la permission
- Essayez de ne pas remettre vos documents d'identification ou vêtements
- Observez autant que possible
- Faites profil bas
- Au cours d'une opération de secours par la force, mettez-vous immédiatement à terre et abritez-vous

Diapositive 7



Foules, manifestations et protestations

- Ne paniquez pas
- Quittez la zone dès que possible
- Quittez la zone par le moyen le plus sûr possible



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 7

Message principal : Préparez-vous à ce qu'un rassemblement puisse dégénérer rapidement.

Dans les camps et lieux d'implantation, des foules se forment lors des :

- inscriptions
- distributions
- campagnes de vaccination
- inspections
- protestations

Les protestations et manifestations dans un bureau, un camp ou un lieu d'implantation peuvent permettre une expression non-violente de tension et de frustration. La formulation de règles de base et la préparation peuvent s'avérer utiles.

Il est possible qu'en cas de protestation ou de manifestation, il n'y ait pas suffisamment de temps pour énoncer des règles de base ou pour réaliser d'autres préparations. Soyez prêt à faire face à cette éventualité

Si vous vous trouvez parmi une foule hostile :

- Ne paniquez pas
- Essayez de ne pas attirer l'attention sur vous-même
- Restez avec vos collègues ou amis
- Quittez la zone dès que possible
- Quittez la zone par le moyen le plus sûr possible

Diapositive 8

Mines	Restes explosifs de guerre (REG)	Engins explosifs improvisés (EEI)
Explosifs ou autres matériaux, généralement enchâssés, conçus pour détruire, endommager, blesser ou tuer	Engins explosifs restés sur les lieux d'un conflit (grenades, roquettes, mortiers, obus, bombes, armes à sous-munitions et amorces)	Engins explosifs assemblés par un utilisateur (non fabriqués dans une usine commerciale)
		

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 8

Message principal : Planifiez toutes les activités de manière à éviter les zones minées.



Le cours sur les activités de consolidation de la paix abordait la lutte antimines. Reprenez rapidement ces informations avec les participants. Le contenu ci-après se concentre sur la sensibilisation et les astuces en matière de sécurité personnelle.

Mines

- Explosifs ou autres matériaux
- Généralement enchâssés
- Conçues pour détruire ou endommager des véhicules
- Conçues pour blesser, tuer et mutiler les personnes
- Généralement dissimulées

ERW

- Engins explosifs laissés après un conflit et non actionnés
- Peuvent avoir été abandonnés
- Grenades, roquettes, mortiers, obus, bombes, armes à sous-munitions, amorces

EEI

- Tout engin explosif assemblé par un utilisateur, non fabriqué dans une usine commerciale
- Fréquent lors de conflits impliquant des insurgés ou forces non-régulières
- Peut être une bombe à retardement ou un piège
- Peut être caché dans un véhicule, dissimulé, enseveli ou transporté par un kamikaze

On trouve les mines :

- Dans des zones de combat ou dans lesquelles des combats ont eu lieu par le passé
- Autour des camps ou postes militaires en service ou abandonnés
- Sur ou le long de chemins pédestres et pistes non utilisés
- Sur les bords mous de routes asphaltées Dans et autour des caniveaux, égouts, ponts
- Dans et autour des maisons abandonnées
- Dans et autour des puits et points d'accès à l'eau
- Dans des soubassements ou zones dissimulées où les gens sont susceptibles de se cacher
- Dans les lieux de traversée de cours d'eau

Parlez avec les populations locales, notamment les femmes, qui savent pourquoi certains chemins pédestres ou certaines pistes ne sont pas utilisés.

Assouvir un besoin naturel :

Assouvissez vos besoins naturels sur la route derrière le véhicule : ne vous aventurez pas hors de la route.

Pièges :

- Des soldats abandonnant un poste ou une ville pourraient laisser des pièges derrière eux pour tenter de causer des victimes parmi les forces ennemies. Généralement, les pièges sont des engins explosifs. Ils peuvent être cachés dans des portes ou des fenêtres ou dissimulés dans de jolis souvenirs ou jouets. Ne pénétrez pas dans des bâtiments abandonnés dans des zones de conflit et ne ramassez pas d'objets laissés par terre.

Zones marquées :

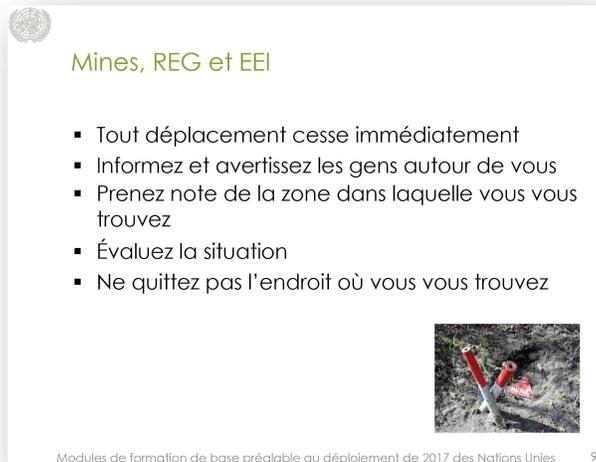
- Si un programme de déminage est en cours dans la zone, des panneaux ou marquages indiqueront les zones dangereuses. Les démineurs pourraient réaliser des marquages sur les rochers à la peinture rouge pour signaler les zones dangereuses et les champs de mines connus ou utiliser des bandes colorées. Une fois que la zone est déminée, les marquages sont repeints en blanc.
- Les marquages des champs de mine peuvent également se présenter sous la forme d'une tête de mort, généralement sur un triangle rouge.
- Les populations locales pourraient utiliser des marquages différents. Prenez-en connaissance !

Indices de la présence de mines :

Malgré les exigences du droit international, les zones minées ne sont pas toujours indiquées. Ayez conscience des signes suivants :

- Animaux morts ou squelettes
- Absence inexplicquée d'animaux de ferme dans certains champs
- Petits nids de poule ronds disposés à intervalles réguliers
- Signes de combats, p.ex. présence militaire, tranchées
- Mines exposées par les intempéries
- Amorces dépassant du sol, souvent de la taille d'un doigt
- Morceaux de câbles ou de barbelés
- Dérivations autour de tronçons de routes ou de pistes ayant l'air utilisables
- Champ non cultivé entouré de champs cultivés
- Petites piles de rochers, cannes croisées, herbages tressés ou rochers en travers d'un chemin
- Fanions ou sacs plastique accrochés à des arbres
- Bâtons insérés dans l'écorce des arbres

Diapositive 9



Mines, REG et EEI

- Tout déplacement cesse immédiatement
- Informez et avertissez les gens autour de vous
- Prenez note de la zone dans laquelle vous vous trouvez
- Évaluez la situation
- Ne quittez pas l'endroit où vous vous trouvez

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 9

Message principal : Vous devez savoir quoi faire si vous entendez une explosion ou voyez une mine exploser, que vous soyez à pied ou dans un véhicule.

À pied :

- Arrêtez de vous déplacer immédiatement
- Informez et avertissez les gens autour de vous
- Prenez note de la zone dans laquelle vous vous trouvez
- Évaluez la situation
- Ne quittez pas le lieu où vous vous trouvez ; attendez que des agents spécialisés viennent vous aider

- Si vous devez quitter la zone, prenez le même chemin pour rebrousser chemin
- Ne vous précipitez pas.

Dans un véhicule :

- Arrêtez de vous déplacer immédiatement
- Informez et avertissez les gens autour de vous
- Prenez note de la zone dans laquelle vous vous trouvez
- Évaluez la situation
- Ne quittez pas votre poste ; attendez que des agents spécialisés viennent vous aider
- Restez dans le véhicule sauf s'il est en feu ou représente un danger de mort
- Prodiguez des soins de premiers secours aux passagers qui en ont besoin

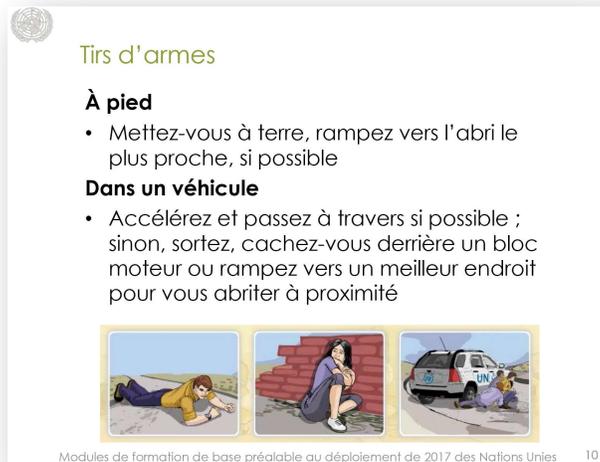


Pour permettre aux apprenants d'approfondir leur compréhension des mines et des restes de guerre, le Service de la lutte antimines de l'ONU propose un module en ligne : <http://www.mineaction.org/lsp/unmas/>

Des modules de formation interactifs sont également disponibles en version smartphone. Ils sont disponibles en arabe, en chinois, en anglais, en français, en japonais, en portugais, en russe et en espagnol.

<http://www.mineaction.org/resources/training>

Diapositive 10

A presentation slide titled 'Tirs d'armes' (Arms fire). It contains instructions for survival in different scenarios. At the bottom, there are three small illustrations: a person lying on the ground, a person crouching behind a brick wall, and a person crouching behind a white UN vehicle. The slide number '10' is in the bottom right corner.

Tirs d'armes

À pied

- Mettez-vous à terre, rampez vers l'abri le plus proche, si possible

Dans un véhicule

- Accélérez et passez à travers si possible ; sinon, sortez, cachez-vous derrière un bloc moteur ou rampez vers un meilleur endroit pour vous abriter à proximité

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 10

Message principal : Vous pourriez vous retrouver sous les balles. Le meilleur conseil pratique dépend de votre situation.

À pied en plein air :

- Mettez-vous à terre

- Rampez jusqu'à l'abri le plus proche si possible

À pied avec un abri situé à proximité :

- Mettez-vous à terre
- Rampez vers l'abri, cachez-vous derrière quelque chose

Souvenez-vous : le fait s'abriter pour ne pas être vu ne signifie pas que vous soyez à l'abri des balles. Les buissons et barrières permettent de ne pas être vu. Les murs de brique pourraient permettre de s'abriter contre les balles.

Dans un véhicule :

- Accélérez et passez à travers si possible
- Sinon, sortez et cachez-vous derrière le bloc moteur
- Rampez pour trouver un meilleur abri ou un fossé en faisant attention aux mines

Diapositive 11

 **Braquage**

Précautions

- Évitez de vous déplacer le soir, dans certains endroits, seul
- Soyez vigilant
- Ne mettez jamais en place une routine en matière de déplacement
- Maintenez votre véhicule en bon état et verrouillé

Si des braqueurs vous arrêtent

- Ne résistez pas, ne provoquez pas, ne faites pas de mouvements brusques
- Laissez le véhicule sous tension
- Remettez vos articles personnels



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 11

Message principal : Prenez des précautions pour réduire le risque de braquage et sachez quoi faire si des braqueurs vous arrêtent.

À chaque fois que vous vous trouvez dans un véhicule, vous êtes une cible potentielle. Personne ne peut vous braquer si vous n'êtes pas sur la route. Minimisez les déplacements en véhicule.

Le fait de prendre des précautions au cours des déplacements en véhicule permet de réduire le risque de braquage.

- Évitez les déplacements le soir et dans les lieux prisés des braqueurs. Les braquages ont souvent lieu la nuit tombée.
- Restez sur vos gardes lorsque vous approchez ou quittez votre résidence.
- Pour vos déplacements au quotidien, empruntez différents itinéraires à différentes heures. Évitez les schémas établis. Évitez de vous déplacer seul. Les braqueurs sont moins susceptibles d'attaquer deux personnes ou davantage dans un véhicule.
- Si possible, déplacez-vous avec un autre véhicule. Il est rare que les braqueurs s'attaquent à deux véhicules.
- Verrouillez les portières de votre véhicule et fermez les fenêtres, en particulier lorsque vous traversez des zones bondées, marchés, rues très animées
- Soyez vigilant aux feux rouges et aux stops. Essayez d'ajuster votre vitesse pour éviter de vous arrêter aux feux.
- Maintenez votre véhicule en bon état et prenez l'habitude d'avoir un réservoir au moins à moitié plein.

Que faire si vous êtes arrêté par des braqueurs ?

- Ne leur opposez aucune résistance. Faites en sorte que vos mains soient bien en

vue.

- Ne faites pas de gestes brusques. Soyez très vigilant lorsque vous vous penchez pour défaire votre ceinture de sécurité. Expliquez ce que vous êtes en train de faire.
- Laissez le véhicule sous tension lorsque vous sortez du véhicule.
- Respectez rapidement les consignes des braqueurs. Les braqueurs sont sans doute tendus et souhaitent quitter la zone dès que possible.
- Remettez les effets personnels aux braqueurs à leur demande (p.ex. bijoux, porte-monnaies, portefeuilles et mallettes).
- Ne provoquez pas les braqueurs en montrant que vous êtes en colère ou en formulant des remarques impolies.

Que peuvent faire les agents de maintien de la paix de manière individuelle ?

Diapositive 12



Message principal : Le fait de ne pas connaître les règles, coutumes et habitudes de votre pays hôte pourrait vous mettre en danger, vous et vos collègues.

Dans un pays, par exemple, un homme qui travaille avec vous dans un contexte international a raccompagné une collègue habitant localement après le travail. Certains habitants ont pensé qu'il lui faisait des avances et l'ont frappé. Dans d'autres situations, un homme parlant à une femme ou la regardant dans les yeux peut la mettre en danger. Elle pourrait être considérée comme immorale et en subir des conséquences négatives.

Effectuez des recherches sur la situation locale avant de partir en mission. Continuez à

apprendre pendant la mission. Une bonne compréhension de votre environnement implique les éléments suivants :

- Sensibilité ;
- Prise de conscience
- Observation
- Patience
- Humilité
- Ouverture

Si vous comprenez bien votre environnement, vous en bénéficierez personnellement et professionnellement. Développez vos connaissances sur :

- Les menaces et les risques
- Vos besoins, points forts et points faibles

Le fait de mieux comprendre la situation politique, économique, culturelle et environnementale fait partie de votre évaluation de sécurité personnelle. Les points ci-après guident votre apprentissage continu.

Politique :

- Qu'en est-il du climat politique ?
- Quel est le type de gouvernement ?
- Une autorité ou structure gouvernementale est-elle disponible sur place ? Est-elle stable ?
- Existe-t-il un conflit politique ?
- Certaines couleurs ou certains symboles sont-ils associés à des groupes politiques ?
- De grandes échéances politiques sont-elles imminentes ?

Économie :

- Qu'en est-il de la conjoncture économique ?
- Y a-t-il de nombreuses personnes au chômage et ceci se ressent-il sur le taux de criminalité ?
- L'inflation représente-t-elle un problème important dans le pays ?
- Existe-t-il des banques légitimes ?
- Comment votre statut économique sera-t-il perçu par les populations locales ?

Culture :

- Quelles relations les gens entretiennent-ils les uns avec les autres ?
- Que devez-vous savoir des gens qui vous entourent ?
- Les gens considèrent et traitent-ils les femmes et les hommes différemment de ce qui se passe chez vous ?

- La vie religieuse se reflète-t-elle dans le quotidien ?
- Comment votre population hôte traite-t-elle les personnes venues de l'extérieur ?
- Votre comportement est-il acceptable ou devriez-vous agir différemment à certains égards ?

Environnement :

- Quelles conditions au niveau local peuvent avoir un effet sur votre situation personnelle ?
- Quel est le climat ?
- Quelle est la météo au cours des différentes saisons ?
- Quelles sont les maladies répandues ?
- Quelle est la situation en matière d'hygiène personnelle ?
- Y a-t-il des catastrophes naturelles telles que des inondations, tremblements de terre, etc. ?

Rester sur ses gardes

Diapositive 13



Restez sur vos gardes

De quoi se méfier ?	Conseils pour les rapports d'observation humaine	Conseils pour les rapports d'observation des véhicules
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnes suspectes ▪ Véhicules suspects ▪ Objets suspects ou abandonnés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Origine ethnique ▪ Hauteur ▪ Gabarit ▪ Sexe ▪ Âge ▪ Poids 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Numéro de plaque d'immatriculation ▪ Type de châssis, taille, couleur ▪ Marque, modèle, année ▪ Toutes particularités ▪ Occupants

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 13

Message principal : Le fait d'avoir conscience de son environnement et de rester vigilant à tout moment fait partie de votre évaluation de sécurité personnelle continue. **Les menaces peuvent être partout.**

La surveillance des agents, bureaux et résidences de l'ONU a augmenté. Généralement, une surveillance minutieuse d'une cible ou d'une zone ciblée précède des attaques violentes.

Guettez toute personne qui observe les lieux ou les entrées et sorties des gens :

- Quelqu'un prend une photo, filme une vidéo, dessine un plan ou prend des notes sur votre bureau ou votre résidence
- Quelqu'un regarde votre bâtiment sans raison claire
- Des personnes inconnues errent autour de votre bureau ou résidence
- Quelqu'un tente de se renseigner sur les activités journalières du personnel de sécurité
- Des passages multiples par des individus « intéressés » (à pied, en vélo, en véhicule, en taxi, par bateau ou même par avion)
- Des opérateurs déguisés en manifestants, vendeurs de nourriture, balayeurs de rue, cireurs de chaussures
- Objets suspects ou abandonnés

Que faire ?

Si vous « ressentez » ou « voyez » quelque chose de suspect, **NE LE TOUCHEZ PAS**. Contactez immédiatement votre responsable de la sécurité ou point de contact. Ne gardez pas d'informations pour vous. Même si vous n'en êtes pas certain, signalez ce que vous voyez ou ressentez. Ces informations pourraient vous sauver, vous et vos collègues.

Si vous pensez qu'un danger **IMMINENT** pèse sur votre vie :

- Déplacez-vous vers une zone peuplée
- Allez chercher la police
- Rendez-vous dans un bureau de l'ONU

Prenez note des informations importantes sur les gens et signalez-les :

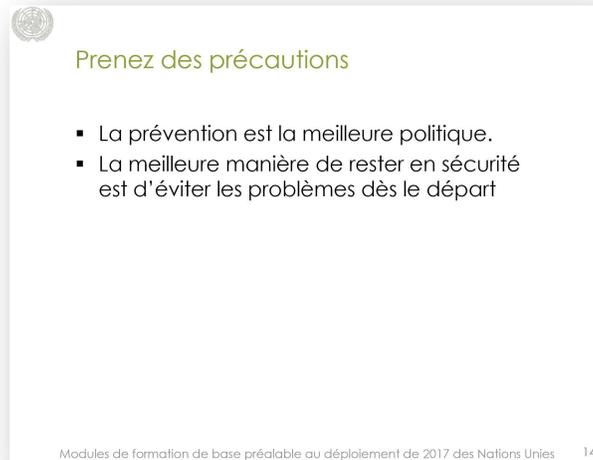
- Taille
- Gabarit
- Sexe
- Âge
- Poids
- Vêtements
- Origine ethnique

Prenez note des informations importantes sur les véhicules et signalez-les :

- Numéro de plaque d'immatriculation - pays, État, ville
- Type de châssis, taille, couleur
- Marque, modèle, année
- Nombre de passagers et description

- Tout signe distinctif : antennes, fenêtres, dommages sur la carrosserie, autocollants sur les fenêtres, véhicule propre ou sale
- Mode de conduite

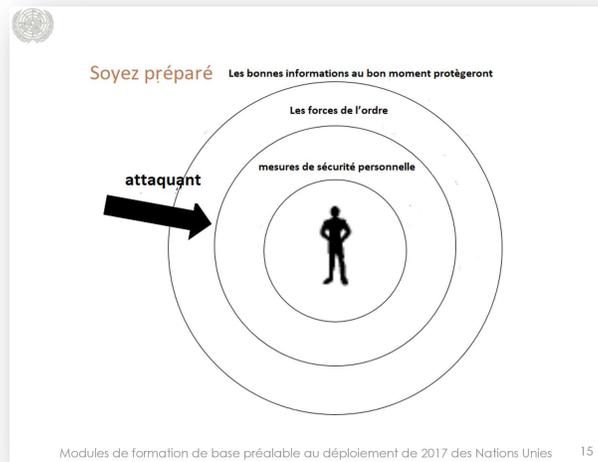
Diapositive 14



Message principal : La prévention est la meilleure politique. La meilleure manière de rester en sécurité est d'éviter les problèmes dès le départ.

- Faites profil bas ; habillez-vous et comportez-vous de manière conservatrice ; n'affichez pas vos bijoux, espèces, clés ou autres choses de valeur
- Évitez la routine ; elle permet d'anticiper vos mouvements facilement
- Modifiez régulièrement vos itinéraire et heure de trajet vers et depuis votre lieu de travail
- Suivez toujours vos instincts ; si vous n'êtes pas à l'aise au sujet d'un lieu ou d'une personne, partez immédiatement
- N'hésitez pas à attirer l'attention si vous êtes en danger : criez, hurlez, klaxonnez
- Tenez-vous à l'écart de situations potentiellement dangereuses, p.ex., rassemblements politiques, manifestations
- Soyez honnête avec vous-même et ayez conscience de vos capacités
- Essayez de vous maintenir en bonne forme physique
- Souvenez-vous que la plupart des incidents ont lieu lorsque quelqu'un quitte son domicile ou y retourne – soyez vigilant
- Prenez les précautions nécessaires lorsque vous êtes seul ou à la nuit tombée
- Évitez les zones d'embuscade, de conflit ou dans lesquelles des snipers sévissent

Diapositive 15



Message principal : Le schéma montre différents niveaux de protection. Lorsqu'un agresseur pénètre dans les cercles externes, vous n'avez plus que votre système de défense personnel.

Entraînez-vous à mettre en application différents scénarios possibles :

- Répétez les mesures que vous prendriez en cas d'attaque. Il n'existe pas de bonne ou de mauvaise manière de réagir en cas d'attaque. Chaque situation est différente.
- **RÉFLÉCHISSEZ :** Cet attaquant est-il armé ? Est-ce une situation de prise d'otage ? L'attaquant est-il saoul, drogué ou irrationnel ?
- **ÉVALUEZ VOS OPTIONS.** Examinez vos options :
 - Tenter de vous en sortir en négociant
 - Crier pour demander de l'aide ou crier « au feu ! »
 - Fuir
 - Se battre
 - Se soumettre aux demandes de l'agresseur
- Enregistrer des numéros d'urgence dans votre téléphone et vous exercer à utiliser la numérotation rapide.
- Apprendre quelques phrases dans la langue locale pour pouvoir appeler à l'aide.
Apprendre également quelques phrases sur votre organisation et sur le rôle qu'elle joue dans le pays.

Diapositive 16



Répondre aux menaces

Si vous vous trouvez dans une situation d'agitation, d'hostilité et de danger intenses :

- Restez calme
- Ne réagissez pas aux provocations
- Prenez les mesures nécessaires pour préserver la vie, la santé et la dignité humaines (dans cet ordre)
- **Remarque** : Il existe des avis divergents concernant l'autodéfense et l'utilisation des armes

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 16

Message principal : Même si vous êtes très consciencieux, vous ne pourrez éviter tous les dangers par la prévention pure et simple. Vous pourriez vous trouver dans une situation d'agitation, d'hostilité et éventuellement de danger intenses.

- **Certaines situations se dénouent rapidement si vous gardez votre calme.** Soyez honnête et donnez des réponses authentiques. Passez-y autant de temps que nécessaire ; ne poussez pas.
- Parlez à la plus haute autorité possible.
- **Ne vous laissez pas provoquer par des commentaires hostiles et railleries.**
- Ne répondez jamais aux questions de manière agressive.
- Ne tentez pas de d'offrir un pot-de-vin pour sortir de la situation dangereuse. Les agresseurs pourraient considérer cette action comme un aveu de culpabilité.
- Personne ne peut vous conseiller sur la manière de réagir dans ce type de situation. Parfois, votre seule option consiste à vous défendre vous-même.
- **Dans des situations extrêmes, prenez les mesures permettant de préserver la vie, la santé et la dignité des êtres humains, dans cet ordre.**
- Il n'existe pas de règles fixes pour gérer les situations impliquant des personnes saoules ou prises de folie.

Avantages et inconvénients de l'autodéfense et de l'utilisation des armes



Organisez une séance de brainstorming avec les apprenants pour évoquer les avantages et inconvénients des quatre principaux types d'autodéfense et d'utilisation des armes : l'autodéfense, les armes improvisées, les pulvérisateurs et les armes à feu.

Il existe des avis divergents concernant l'autodéfense et l'utilisation des armes. Gardez ceci à l'esprit. Les agents doivent prendre des décisions personnelles.

Autodéfense

- Ces techniques nécessitent une formation et de la pratique
- Elles sont légales et toujours accessibles
- Elles permettent de gagner en assurance
- Elles ne peuvent être utilisées contre vous

Armes improvisées

- Tout objet accessible
- Ne nécessitent aucune formation spécifique

Pulvérisateurs

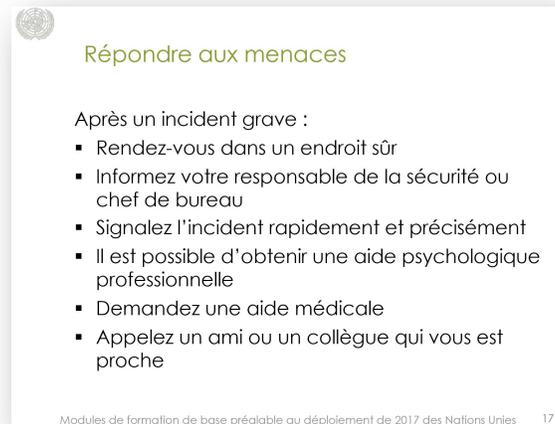
- Des lois locales pourraient s'appliquer à l'utilisation des pulvérisateurs ; respectez-les
- Nécessitent une formation et un usage répété
- Durée de conservation limitée
- Pas toujours accessibles lorsque vous en avez besoin

Armes à feu

- Le fait, pour les agents, d'avoir une arme sur eux est contraire à la politique de l'ONU, sauf si cela constitue une condition officielle du poste
- Si les membres du personnel décident d'avoir une arme chez eux, ils doivent respecter la législation locale
- Exigent une formation continue
- Pas toujours accessibles en cas de besoin
- Peuvent donner un faux sentiment de sécurité
- Pourraient être utilisées contre vous

L'utilisation de pulvérisateurs ou d'armes à feu pourrait entraîner des poursuites pénales ou une action au civil, même si leur utilisation semble justifiée.

Diapositive 17



Répondre aux menaces

Après un incident grave :

- Rendez-vous dans un endroit sûr
- Informez votre responsable de la sécurité ou chef de bureau
- Signalez l'incident rapidement et précisément
- Il est possible d'obtenir une aide psychologique professionnelle
- Demandez une aide médicale
- Appelez un ami ou un collègue qui vous est proche

Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies 17

Message principal : Sachez comment réagir après un incident.

Après un incident grave :

- Rendez-vous immédiatement dans un endroit sûr. Il est courant d'être choqué après une attaque. Sollicitez de l'aide.
- Parlez à votre responsable de la sécurité ou chef de bureau de toutes les menaces et de la violence.
- Signalez l'incident rapidement et précisément. Si vous envisagez une action en justice, pensez aux preuves médico-légales. Écrivez une description détaillée de l'attaquant. Essayez d'observer les vêtements et caractéristiques de l'agresseur sans que ceci ne soit évident.
- Sollicitez un soutien psychologique. Généralement, les attaques donnent lieu à un traumatisme. Contactez votre conseiller du personnel pour obtenir de l'aide et des conseils. Tous les survivants d'agressions subissent un traumatisme émotionnel et psychologique. Même si vous vous sentez fort, n'essayez pas de gérer une agression seul. Il est recommandé d'obtenir une aide psychologique prodiguée par un professionnel dès que possible. Le conseiller du personnel vous aidera à prendre rendez-vous.
- Demandez l'aide d'un médecin ; faites-vous accompagner. Discutez du risque d'exposition au VIH et de grossesse après une attaque sexuelle. Les missions possèdent des trousse de secours pour administrer des traitements de prévention du VIH. Elles sont dénommées « kits de traitement post-exposition (TPE) pour débutant ». Les kits TPE doivent être utilisés en 2 heures et au plus tard 72 heures après l'attaque. Demandez à votre chef de bureau ou au responsable de la sécurité où se trouvent les kits TPE pour débutant.
- Réfléchissez aux personnes à informer. Appelez un ami ou un collègue dont vous êtes proche pour vous aider à prendre les décisions importantes.
- Développez un réseau d'amis et de collègues. Ils pourront vous aider en cas d'attaque ou d'agression.

Récapitulatif

Les cinq principes de la sécurité personnelle

1. Soyez conscient de votre environnement et vigilant
2. Évitez la routine
3. Respectez les procédures de sécurité
4. Maintenez de bonnes communications
5. Faites preuve de bon sens et d'initiative

Exemples de dangers spécifiques

- Violence sexuelle, agression sexuelle
- Arrestation, détention
- Prise d'otage
- Foules, manifestations et protestations
- Mines, REG et EEI
- Tirs d'armes
- Braquage

Agissez – tentez de comprendre votre environnement, restez sur vos gardes, prenez des précautions et sachez comment réagir en cas de danger

- Vous êtes responsable de votre propre sûreté et de votre propre sécurité.
- Votre sécurité personnelle pourrait être menacée de différentes manières. Souvenez-vous à tout moment que la prévention est la meilleure politique.
- Tentez de comprendre votre environnement, restez sur vos gardes, prenez des précautions et tenez-vous prêt.

Évaluation

Conseils d'utilisation : Vous trouverez ci-dessous des questions d'évaluation de l'apprentissage pour ce cours.

Il existe différents types de questions d'évaluation de l'apprentissage parmi lesquelles le formateur peut choisir (voir les options). Les différents types de questions d'évaluation de l'apprentissage sont les suivants :

- 1) Remplir les trous / remplir une phrase
- 2) Histoire
- 3) Vrai ou faux

Mélangez ces types d'évaluation de différentes manières pour l'évaluation préalable et pour l'évaluation post-implémentation. Chaque type d'évaluation recouvre des contenus différents. Aucune sous-série ne recouvre l'ensemble des Acquis. Assurez-vous d'inclure des questions d'évaluation de l'apprentissage pour chaque acquis lorsque vous les combinez.

Les questions d'évaluation correspondent à trois principaux types d'utilisations : a) poser une question de manière informelle à l'ensemble du groupe, b) attribuer une question de manière semi-formelle à des groupes restreints ou c) soumettre de manière formelle à chaque participant plusieurs questions auxquelles il doit répondre par écrit.

Questions d'évaluation pour le cours 3.7	
Questions	Réponses
Complétez les phrases suivantes	
1. La sûreté et la sécurité personnelles relèvent _____ de la responsabilité.	<p>individuelle.</p> <p>Les apprenants pourraient répondre « responsabilité partagée », ce qui est également vrai.</p> <p>Les agents de maintien de la paix sont responsables de leur propre sûreté et de leur propre sécurité.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le pays hôte est responsable en première instance de la protection du personnel, des bâtiments et des actifs de l'ONU. ▪ L'ONU fait appel au système de gestion de la sécurité des Nations Unies pour renforcer la sûreté et la

	<p>sécurité.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les agents de maintien de la paix doivent se maintenir en sécurité <ol style="list-style-type: none"> a) en prenant conscience des questions de sécurité. b) La meilleure politique à cet égard
2. _____ consiste à ajuster son comportement.	<p>Mesures préventives La meilleure manière de rester en sécurité est d'éviter les problèmes dès le départ.</p>
Question narrative	
3. Citez les cinq principes de la sécurité personnelle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soyez conscient 2. Évitez la routine 3. Respectez vos procédures de sécurité 4. Maintenez de bonnes communications 5. Faites preuve de bon sens et d'initiative
4. Le cours recouvre sept menaces de sécurité personnelle spécifiques. Citez-les et offrez quelques conseils pour les gérer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Violence sexuelle, agression sexuelle 2. Arrestation, détention 3. Prise d'otage 4. Foules, manifestations protestations 5. Mines, REG et EEI 6. Tirs d'armes 7. Braquage <p><i>Consultez le cours pour obtenir des astuces.</i></p>
Questions vrai/faux	
5. Lorsque vous êtes attaqué, la seule alternative est : « se battre ou s'enfuir ».	<p>Faux. « Se battre ou s'enfuir » est la réaction physique que cause immédiatement une attaque ou une tension (pic d'adrénaline, hausse du rythme cardiaque).</p> <p>Si vous êtes attaqué, évaluez vos agresseurs et envisagez rapidement vos options :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenter de vous en sortir par la négociation – de manière calme et tranquille ▪ Crier pour demander de l'aide, crier « au feu ! » ▪ Fuir, en particulier si vous courez vite et que les agresseurs ne sont pas

	<p>armés</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Se battre▪ Se soumettre aux demandes de l'agresseur
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Supports de référence

Voici des supports qui a) servent de référence à ce cours et b) doivent être lus au cours de la préparation du formateur :

- [Charte des Nations Unies, 1945](#)
- [Opérations de maintien de la paix des Nations Unies : principes et directives, également dénommé « Doctrine fondamentale », 2008](#)
- [Manuel de sécurité des Nations Unies, janvier 2006](#)
- [Notions de base relative à la sécurité sur le terrain des Nations Unies : Sécurité, santé et bien-être du personnel \(ST/SGB/2003/19\), 9 décembre 2003](#)
- [DSS Handbook for Designated Officials for Security \(Manuel DSS pour les responsables désignés de la sécurité\), 2012](#)
- [Politique du DOMP-DAM sur la formation de tous les agents de maintien de la paix des Nations Unies, 2010](#)

Autres ressources

Informations sur les Nations Unies

Le site Web des opérations de maintien de la paix de l'ONU :
<https://peacekeeping.un.org/fr>

Documents UN

Les documents de l'ONU sont disponibles sur : [\(Recherchez https://www.un.org/fr/sections/general/documents/index.html](#) par symbole de document, p.ex. A/63/100)

Orientations du DOMP et du DAM

La base de données sur les politiques et les pratiques constitue le répertoire de toutes les orientations officielles du DOMP et du DAM : <http://ppdb.un.org> (uniquement accessible depuis le réseau des Nations Unies). Les documents officiels d'orientations en matière de maintien de la paix sont également accessibles sur le Centre de ressources de maintien de la paix :

<http://research.un.org/fr/peacekeeping-community>

Nous encourageons les formateurs à consulter les dernières orientations publiées.

Films de l'ONU

Des films de l'ONU sont disponibles sur YouTube :
<https://www.youtube.com/user/unitednations>

Informations complémentaires

Les formateurs doivent informer les participants qu'en plus des informations spécifiques à la mission reçues pendant cette formation, ils doivent aussi se familiariser avec le deployment Information Package (PIP, Package d'information sur le déploiement). Le DIP fournit des informations sur la mission ainsi que sur le contexte local.

Autres ressources pédagogiques

La formation obligatoire de l'ONU comprend le cours en ligne sur la sécurité de base et avancée sur le terrain (B/ASITF) :

<https://dss.un.org>

La formation est également accessible sur Inspira :

<http://inspira.un.org>

Lorsque que les instituts de formation au maintien de la paix ne possèdent pas assez d'équipements informatiques, il suffit que le personnel éligible soit informé de son obligation de suivre B/ASITF à son arrivée sur le lieu de la mission.

Le Service de la lutte antimines de l'ONU propose un module en ligne sur les « mines et restes explosifs de guerre » :

<http://www.mineaction.org/lsp/unmas/>

Le Service de la lutte antimines fournit également des modules de formation interactifs sous des versions sur smartphone :

<http://www.mineaction.org/resources/training>